



**d c**  
**dextra civites**  
servicios peritación y auditoría

*Dextra Civites es una solución a uno de los problemas.*

Nuestros servicios de **peritación y auditoría** ofrecen soluciones con eficacia y eficiencia. La **efectividad** es el equilibrio entre eficacia y eficiencia, es decir, se es efectivo si se es eficaz y eficiente. En el sector de los bienes asegurados es un requisito que tenemos claro que se ha de cumplir y por ello es lo que ofrecemos a nuestro clientes.



Para nosotros, escuchar no implica sólo oír para tomar datos. Para nosotros, escuchar al cliente significa comprender las necesidades de cada caso. Sabemos que cada cliente tiene sus preocupaciones y necesidades y, por ello, nos esforzamos para adaptarnos. Formamos un equipo cualificado que se implica para aportar un trato directo, cercano y personal con todos los clientes, para conocer de primera mano todas sus necesidades y estar preparados para buscar una solución.



SMS



Email



WhatsApp

Por esto, hemos flexibilizado las vías de escucha y comunicación con todos nuestros clientes. Esto nos ha permitido mejorar el servicio y, de esta forma, cada cliente puede decidir cómo comunicarse con su gestor, ya sea por teléfono, email, SMS o a través de nuestro canal de WhatsApp.

Disponemos de un equipo que se esfuerza cada día para dar una atención al cliente excepcional. Nuestra única misión es la de atender de forma profesional, eficaz y rápida a cada cliente. Tratamos de aportar la mejor solución a cada problema.

Una vez se nos indica un expediente en menos de 48h nos personamos en el siniestro con el fin de poder comprobar y evaluar lo sucedido. En función de cada caso se procederá a comprobar que las reparaciones han sido realizadas y están dentro de la valoración indicada por la aseguradora o bien se verificará que lo expuesto por el cliente es correcto y fiel a la realidad de lo sucedido.

Pueden contactar con nosotros por los siguientes medios:

Correo electrónico: [dextra@dextracivites.es](mailto:dextra@dextracivites.es)

Teléfono: 644 358 178

Nuestra web es [www.dextracivites.es](http://www.dextracivites.es)

Nos adaptamos a sus sistemas de aviso y expedientes, así como a sus modelos y formularios de tramitación. Implantamos sus sistemas de valoraciones o bien usamos las bases de precios de la construcción en el caso de bienes inmuebles y consulta a la base de datos para bienes muebles. En todos los casos nos adaptamos a los sistema de trabajo con el fin de obtener la mayor efectividad en el trabajo.

Nuestro ámbito de actuación es la Provincia de Valencia, pudiendo llegar puntualmente a zonas próximas al límite con Castellón y con Alicante, teniendo en cuenta en estos casos la naturaleza y objeto de la intervención.



Contamos con personal formado con conocimientos necesarios en materia ingeniería y edificación, así como en administración y gestión, siempre dentro de la normativa de prevención de riesgos laborales y seguridad y salud en el trabajo, ofreciendo una plantilla regulada y reglada dentro del registro de empresas autorizadas de la Comunidad Valenciana cumpliendo la normativa laboral y fiscal a tal efecto.

Nuestro trabajo es revisar, validar e informar y si así se nos requiere valorar e incluso poder reparar. Esperamos poder hacerlo para ustedes.