

SELLO DE CALIDAD DEXTRA QUALITY CONSTRUCCIÓN

Requisitos.

- 1. Medios para poder incrementar el nivel de satisfacción y la fidelidad de los clientes, suministrando construcciones cuya relación calidad/precio se adapte a los requisitos y expectativas de los mismos.**
- 2. Medidas destinadas a desarrollar y mantener un esfuerzo de grupo, poniendo énfasis en aumentar la competitividad de la mercantil, a través de la mejora de la calidad y de la productividad, que permita una mayor garantía de estabilidad en el mercado y de progreso tecnológico.**
- 3. Medios para detectar las necesidades y requisitos del cliente, explícitos o implícitos (entre los requisitos legales), para asegurar su cumplimiento.**
- 4. Aplicación del Sistema de Calidad implantado, para lograr los niveles de calidad requeridos por el cliente.**
- 5. Programas de formación permanentes, persiguiendo un equipo con un alto nivel de calificación para alcanzar, si cabe, un mayor nivel de seguridad en las obras, y desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema de Calidad**
- 6. Fomentar las relaciones de colaboración con nuestros clientes, proveedores y subcontratistas, propiciando una mayor participación en el compromiso de Calidad y en la mejora de la calidad de las obras.**
- 7. Análisis de la eficacia del sistema de Calidad para una mejora continua, año tras año.**
- 8. Para conseguir estos objetivos La Dirección establecerá, dentro de la Política General de la mercantil, los planes y recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos en la Política de Calidad.**
- 9. El Director de Gestión de la Calidad asume la implantación y verificación del cumplimiento del Sistema de Calidad, para lo cual éste posee la autoridad e independencia necesarias dentro de la organización de la mercantil.**
- 10. Es responsabilidad de toda la organización el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Calidad y, fundamentalmente, de las personas encargadas de la realización de las actividades comprendidas dentro del citado Sistema.**

Además de éste decálogo el sello de calidad Dextra Quality Construcción certifica la:

- 1. GESTIÓN PROFESIONAL DE LOS PROCESOS MERCANTILES.**
- 2. CALIDAD ASEGURADA POR LA OBSERVACIÓN DEL PLAN Y DE LOS SELLOS DE LOS MATERIALES Y EQUIPOS EMPLEADOS EN LA CONSTRUCCIÓN.**
- 3. GARANTÍA DE LOS TRABAJOS REALIZADOS Y DE LOS MATERIALES Y EQUIPOS CERTIFICADA Y ASEGURADA POR ENTIDADES DE RECONOCIDO PRESTIGIO Y EFICACIA.**

El sello DEXTRA QUALITY CONSTRUCCIÓN certifica que la mercantil ofrece un resultado de total garantía profesional y de calidad dentro del mercado de la construcción, edificación y obra civil que la mercantil del sector ofrezca.